

Lantmännens personvernpolicy og informasjon om informasjonskapsler (cookies)

Innledning

Lantmännens økonomiske forening og dennes konsernselskap Lantmännen og Aspen behandler personopplysninger om deg som besøker og bruker våre nettsteder, mobilapplikasjoner og plattformer i sosiale medier ("Digitale Kanaler"), og om deg som deltar i kampanjer og konkurranser eller undersøkelser som arrangeres av et av selskapene innenfor Lantmännen eller som kontakter oss i forbindelse med en kundesak.

Denne personvernpolicyen beskriver hvordan vi behandler dine personopplysninger, og hvilke rettigheter du har i forbindelse med dette, og hvilke informasjonskapsler som brukes i forbindelse med våre digitale kanaler.

Lantmännen beskytter din personlige integritet og etterstreber et høyt beskyttelsesnivå ved all behandling av personopplysninger. All behandling av personopplysninger innenfor Lantmännen skjer i samsvar med tillempling av personopplysningslovgivningen. Innenfor EU/EØS gjelder EUs Personvernforordning (GDPR) fra 25. mai 2018. Fordi de fleste av Lantmännens selskaper omfattes av europeisk lovgivning, tar denne policyen utgangspunkt i Personvernforordningen, GDPR. Lokal lovgivning om personopplysninger utenfor EU/EØS følges i relevante tilfeller.

I forbindelse med Lantmännens digitale tjenester kan spesifikk informasjon om behandling av personopplysninger gis, og den har i så fall fortrinn fremfor denne generelle informasjonen.

Hva er en personopplysning?

En personopplysning er all informasjon som direkte eller indirekte, sammen med andre opplysninger, kan kobles til en levende fysisk person. Det innebærer at vidt forskjellige opplysninger som f.eks. navn og kontaktopplysninger, IP-adresser, konkurransebidrag, kjøpshistorikk, saksopplysninger og fotografier utgjør personopplysninger.

Hvilke personopplysninger om deg samler vi inn?

Ved besøk i våre digitale kanaler

Når du besøker eller bruker våre digitale kanaler kan vi komme til å samle inn slike opplysninger som du selv velger å gi oss, f.eks. ditt navn, postadresse, e-postadresse og mobilnummer. Personopplysninger kan også samles inn gjennom informasjonskapsler som beskrives i punktet "Informasjon om informasjonskapsler - og hvordan du skal unngå informasjonskapsler".

Ved deltakelse i konkurranser, andre markedsaktiviteter eller evalueringer

Hvis du deltar i konkurranser eller andre markedsaktiviteter som arrangeres av et av selskapene innenfor Lantmännen, kan konkurransebidrag og andre opplysninger om deg som er nødvendige f.eks. for å administrere premier, komme til å bli behandlet. Hvis du er med i en evalueringsaktivitet som gjelder et av Lantmännens produkter, behandles også dine synspunkter og forslag, og i tillegg opplysninger om kjønn og alder.

Vid kontakter med vår kundtjänst och annan kommunikation

I kommunikasjon med oss, f.eks. ved spørsmål til vår kundeservice eller i saker som gjelder reklamasjon på produkter som er produsert av et av selskapene i Lantmännen, kan vi i tillegg til dine kontaktopplysninger, komme til å behandle f.eks. saksopplysninger, kundenummer, klager, ønsker og andre opplysninger som du gir om deg selv når du er i kontakt med oss.

¹Europaparlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 av den 27. april 2016 om beskyttelse av fysiske personer med hensyn til behandling av personopplysninger og om den frie flyten av slike opplysninger og om oppheving av direktiv 95/46/EF (Personverndirektivet).

Lantmännens personvernpolicy og informasjon om informasjonskapsler (cookies)

Til hvilke formål behandler vi dine personopplysninger?

Avhengig av om du besøker våre digitale kanaler, deltar i konkurranser, andre markedsføringsaktiviteter, evalueringer eller smakspaneler eller kommuniserer med oss i andre sammenhenger, behandler vi dine personopplysninger for forskjellige formål:

- For å levere tjenester eller produkter som du har bestilt og administrere vår avtale med deg;
- For å kommunisere med deg og administrere din sak (f.eks. håndtere reklamasjoner/skader, klager eller synspunkter osv.);
- For å håndtere og svare på rettslige krav, f.eks. ved en tvist eller en rettslig prosess;
- For å administrere events, konkurranser og premier. Konkurransbidrag kan komme til å bli publisert ved markedsføring;
- For å følge opp og evaluere Lantmännens produkter, f.eks. gjennom smakspaneler;
- For å vedlikeholde, utvikle, teste og forbedre våre digitale kanaler og de tekniske plattformene som de leveres på;
- For å lage statistikk for bruken av våre digitale kanaler; og
- For å markedsføre produkter og tjenester fra selskapene innenfor Lantmännen (også via e-post og sms/mms) som kan være av interesse for deg. Hvis du ikke ønsker å motta slik informasjon, vennligst kontakt oss på dataskyddsbud@lantmannen.com. Elektronisk markedsføring kan også velges bort via en lenke i våre utsendelser.

Rettslig grunnlag for vår behandling av personopplysninger

Lantmännen behandler alltid dine personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning. Vi behandler dine personopplysninger når det er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg, håndtere eventuelle reklamasjoner eller andre typer kundesaker. Vi behandler også personopplysninger når vi har en annen legitim og berettiget interesse av det, f.eks. en interesse av å kunne markedsføre oss mot besøkere på våre digitale kanaler, eller en interesse av å kunne utvikle våre digitale kanaler eller kommunisere med deg, f.eks. via kundeservice.

Hvis Lantmännen ønsker å behandle dine personopplysninger til et annet formål, som ifølge gjeldende lovgivning krever ditt samtykke, vil vi innhente ditt samtykke på forhånd.

Sletting

Dine personopplysninger vil bli behandlet av Lantmännen kun så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene med behandlingen. Vi har rutiner for å sørge for at opplysningene deretter slettes.

Sikkerhet for beskyttelse av personopplysninger

Lantmännen verner om et høyt sikkerhetsnivå for dine personopplysninger og iverksetter for dette formålet egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger mot uautorisert tilgang, endring, spredning eller ødeleggelse.

Lantmännens personvernpolicy og informasjon om informasjonskapsler (cookies)

Begrensninger i utlevering av personopplysninger

Lantmännen kan engasjere eksterne samarbeidspartnere til å utføre oppgaver for Lantmännens regning, f.eks. til å levere IT-tjenester eller hjelpe til med markedsføring, analyser eller statistikk. Utførelsen av disse tjenestene kan innebære at Lantmännens samarbeidspartnere, både innenfor EU/EØS og utenfor EU/EØS, får tilgang til dine personopplysninger. Selskaper som håndterer dine personopplysninger for Lantmännens regning må alltid undertegne en avtale med Lantmännen for at vi skal kunne sikre et høyt beskyttelsesnivå for dine personopplysninger også hos våre samarbeidspartnere. I forhold til samarbeidspartnere utenfor EU/EØS iverksettes spesielle beskyttelsestiltak, som f.eks. å inngå avtaler som inkluderer de standardiserte modellklausulene for dataoverføring som er vedtatt av EU-kommisjonen og som er tilgjengelige på EU-kommisjonens nettsted.

Lantmännen kan også komme til å utlevere personopplysninger til tredjepart, som f.eks. politiet eller annen myndighet, hvis det dreier seg om etterforskning av forbrytelser eller hvis vi på annen måte er forpliktet til å utlevere slike opplysninger med hjemmel i lov eller myndighetsbeslutninger.

Lantmännen kommer ikke til å utlevere dine personopplysninger i noen annen utstrekning enn det som beskrives i dette punktet.

Eksterne lenker

Lantmännens digitale kanaler kan noen ganger inneholde lenker til eksterne nettsteder eller tjenester som vi ikke kontrollerer. Hvis du følger en lenke til et eksternt nettsted, oppfordrer vi deg til å orientere deg om de prinsippene for behandling av personopplysninger og informasjon som gjelder for den aktuelle siden. Denne personvernpolicyen gjelder kun for Lantmännens digitale kanaler.

Rett til informasjon og rett til å klage

Du har visse rettigheter i forhold til det selskapet innenfor Lantmännen som er personopplysningsansvarlig for sine personopplysninger (se kontaktinformasjon nedenfor):

- Rett til tilgang (registerutdrag) – en rettighet til å få bekreftelse og informasjon om behandling av dine personopplysninger.
- Rett til rettelse – en rett til å få feilaktige opplysninger rettet.
- Rett til sletting – en rett til å få opplysninger fjernet. Denne retten er begrenset til slike opplysninger som ifølge lov kun kan behandles med ditt samtykke, hvis du trekker tilbake samtykket og motsetter deg behandling.
- Rett til begrenset behandling – en rett til å kreve at personopplysningsbehandlingen begrenses, for eksempel hvis du motsetter deg riktigheten i opplysningene. I den tiden riktigheten undersøkes er Lantmännens tilgang til opplysningene begrenset.
- Rett til dataportabilitet – en rett til å kreve at personopplysninger flyttes fra en personopplysningsansvarlig til en annen. Denne rettigheten er begrenset til opplysninger som du selv har levert til oss.

Informasjon om informasjonskapsler - og hvordan du kan unngå informasjonskapsler

Lantmännens personvernpolicy og informasjon om informasjonskapsler (cookies)

Lantmännens bruk av informasjonskapsler

Vi bruker informasjonskapsler på våre nettsteder. En informasjonskapsel (cookie) er en liten tekstfil som plasseres på din datamaskin for eksempelvis å forbedre visse funksjoner, som navigering på nettstedet. Vi bruker også informasjonskapsler for å samle statistikk om antall besøkere på nettstedet og for å få informasjon om hvordan nettstedet brukes. Denne informasjonen gjør det mulig for oss å utvikle og optimere nettstedet. Vi bruker også informasjonskapsler for å se hvilke annonser som er relevante for deg og for å kunne evaluere våre reklamekampanjer. Disse informasjonskapslene sporer blant annet om du har sett en reklamekampanje for andre konsernselskaper på et annet nettsted og så har kommet til Lantmännens nettsted.

Den informasjonen som samles inn via informasjonskapsler på våre nettsteder brukes kun til Lantmännens formål, dvs. ikke til tredjeparts formål. Informasjonskapsler brukes noen ganger til å samle inn opplysninger som anses for å utgjøre personopplysninger, som f.eks. IP-adresser og informasjon koblet til IP-adressen, men ingen personopplysninger som kan henføres direkte til deg som person.

Informasjonskapsler kan enten slettes automatisk når brukeren lukker sin nettleser (såkalte sesjonsinformasjonskapsler) alternativt lagres på brukerens datamaskin for å forbedre funksjonen ved fremtidige besøk på nettstedet (såkalte faste informasjonskapsler). Også faste informasjonskapsler skal slettes automatisk etter en viss angitt tid.

De informasjonskapslene som brukes på denne digitale kanalen beskrives i tabellen nedenfor.

Navn	Type informasjonskapsel og funksjon	Data som lagres	Lagringstid
ASP.NET_SessionId	Denne informasjonskapselen er en forutsetning for at nettstedet skal fungere, og den opprettes når du kommer til nettstedet.	Den er nødvendig for å identifisere klienten med websesjonen.	Slettes når nettleseren lukkes.
Google Analytics: _utmat	Brukes til å regulere tidsintervallet på forespørselen fra Google Analytics.	Brukes til å regulere tidsintervallet på forespørselen fra Google Analytics.	Slettes etter 10 minutter.
Google Analytics: _utma	Brukes for å skille ut besøkere og sesjoner. Informasjonskapselen oppdateres hver gang siden besøkes, og dataene sendes til Google Analytics.	Verktøy for å analysere besøkernes adferd for å forbedre kundeopplevelsen og sikre nettstedets funksjonalitet.	Slettes 2 år fra det siste besøket (oppdateres ved aktivitet).

Lantmännens personvernpolicy og informasjon om informasjonskapsler (cookies)

Google Analytics: _utmb	Brukes for å bestemme nye sesjoner for hvert besøk på siden. Informasjonskapselen oppdateres hver gang siden besøkes, og dataene sendes til Google Analytics.	Verktøy for å analysere besøkernes adferd for å forbedre kundeopplevelsen og sikre nettstedets funksjonalitet.	Slettes 30 minutter etter det siste besøket (oppdateres ved aktivitet).
Google Analytics: _utmc	Brukes for å bestemme nye sesjoner for hvert besøk. Informasjonskapselen oppdateres hver gang siden besøkes, og dataene sendes til Google Analytics.	Verktøy for å analysere besøkernes adferd for å forbedre kundeopplevelsen og sikre nettstedets funksjonalitet.	Slettes når nettleseren lukkes.
Google Analytics: _utmz	Lagrer trafikkliden eller kampanjen som forklarer hvordan brukeren har kommet til Lantmännens nettsted. Informasjonskapselen oppdateres hver gang siden besøkes, og dataene sendes til Google Analytics.	Disse informasjonskapslene brukes for å kunne vise relevante annonser for besøkere og for å se hvor mange besøkere som ser en reklamekampanje for Lantmännen på andre nettsteder, og deretter gjennomfører kjøp på Lantmännens nettsted, og for evaluering av Lantmännens reklamekampanjer.	Slettes 6 måneder etter det siste besøket (oppdateres ved aktivitet).

Hvordan du unngår informasjonskapsler

Hvis du ikke godtar bruk av informasjonskapsler, kan du stille inn nettleseren slik at den automatisk nekter lagring av informasjonskapsler eller informerer deg hver gang et nettsted ber om å få lagre en informasjonskapsel. Via nettleseren kan også tidligere lagrede informasjonskapsler slettes. Hvis din nettleser nekter informasjonskapsler, kan det medføre at funksjonaliteten på nettstedet begrenses.

Sosiale nettverk

Nettstedet kan noen ganger ha integrert innhold og delingsverktøy fra sosiale nettverk. Disse leverandørene kan komme til å bruke informasjonskapsler på Lantmännens nettsted. Lantmännen har ingen tilgang til, og kan ikke råde over disse informasjonskapslene eller de opplysningene som samles inn. Du bør undersøke på den relevante tredjepartens nettsted for ytterligere informasjon om disse informasjonskapslene og om hvor du kan velge bort mottak av disse.

Lantmännens personvernpolicy og informasjon om informasjonskapsler (cookies)

Kontaktinformasjon ved spørsmål om personopplysninger og informasjonskapsler

Personopplysningsansvarlig for behandling av dine opplysninger er Lantmännen økonomiske forening, eller i noen tilfeller selskaper innenfor Lantmännen. Hvis du har spørsmål angående hvordan Lantmännen økonomiske forening behandler dine personopplysninger eller bruker informasjonskapsler, eller vil ha informasjon om og kontaktopplysninger for utpekte datavernombud/ansvarlig rolle for personopplysningsspørsmål i øvrige selskaper innenfor Lantmännen, er du velkommen til å kontakte Lantmännen økonomiske forenings datavernombud/ansvarlig rolle for personopplysningsspørsmål på dataskyddsbud@lantmannen.com.